

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah penelitian kualitatif. Pendekatan kualitatif diharapkan mampu menghasilkan suatu uraian mendalam tentang ucapan, tulisan, dan tingkah laku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, organisasi tertentu dalam suatu konteks setting tertentu yang dikaji dari sudut pandang yang utuh, komprehensif, dan holistik (Bogdan dan Taylor dalam Rosadi Ruslan, 2003:203).

Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan sebuah pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial dari perspektif partisipan. Pemahaman tersebut tidak ditentukan terlebih dahulu, melainkan diperoleh setelah melakukan analisis terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian dan nantinya ditarik suatu kesimpulan berupa pemahaman umum tentang kenyataan-kenyataan tersebut (Ruslan, 2003:203).

B. Tipe dan Dasar Penelitian

Tipe penelitian yang dipilih adalah deskriptif, yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui secara rinci mengenai peran yang dijalankan oleh *public relations* Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Malang dalam melakukan aktivitas kehumasannya untuk mendukung koperasi.

Dasar penelitian ini adalah penelitian naturalistic, yang mana merupakan penelitian yang dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting) (Sugiyono, 2014). Jadi dalam penelitian ini, peneliti tidak merubah kondisi-kondisi yang bisa mempengaruhi data dalam penelitian.

C. Informan Penelitian

Informan yaitu orang yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang sedang dilaksanakan. Dalam penentuan informan, peneliti menggunakan non-probability sampling dengan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik sampling yang digunakan peneliti jika memiliki pertimbangan-pertimbangan tertentu dalam pengambilan sampelnya. Pertimbangan tertentu ini misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi obyek/situasi sosial yang diteliti (Sugiyono, 2014).

Karakteristik yang harus dimiliki oleh key informan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Karyawan tetap di Koperasi Agro Niaga Jabung (KAN) Malang
2. Mengerti, memahami dan menjalankan kegiatan kehumasan di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Malang.
3. Mengerti, memahami, dan ikut menjalankan program *Community Development* di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Malang.

4. Bersedia dimintai waktu untuk dilakukan wawancara.

Sedangkan untuk karakteristik Informan pendukung dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Anggota yang dikenai program *community development* dari Koperasi Agro Niaga Jabung Malang
2. Bersedia dimintai waktu untuk dilakukan wawancara.

Dari karakteristik yang telah disebutkan diatas, informan dalam penelitian ini adalah:

1. Kepala Humas Internal Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Malang, satu orang.
2. Sekretaris Eksekutif Koperasi Agro Niaga Jabung (KAN) Jabung Malang, satu orang
3. Pimpinan Redaksi Buletin Titian KAN Jabung Malang, satu orang
4. Ketua I, satu orang
5. Anggota Koperasi Agro Niaga Jabung Malang, 10 orang sebagai informan pendukung.

D. Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti hanya melakukan penelitian tentang peran *public relations* Koperasi Agro Niaga Jabung dalam melakukan aktivitas kehumasannya untuk mendukung program-program koperasi.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan atau penginderaan dan pencatatan secara sistematis yang langsung dilapangan, yakni di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung, di jalan Suropati 4-6 Kemantren Jabung Malang.

b. Wawancara

Wawancara yang digunakan adalah jenis wawancara terstruktur, karena peneliti sudah mengetahui informasi apa yang diinginkan oleh peneliti, sehingga peneliti bisa menyusun kerangka-kerangka pertanyaan.

c. Dokumentasi

Dengan menggunakan teknik pengumpulan data ini, peneliti berusaha mendapatkan data dari subyek penelitian baik dari pihak KAN Jabung Malang, sehingga hasil yang didapatkan tidak ada keraguan. Dokumentasi ini berupa informasi yang berasal dari dokumen-dokumen atau catatan penting dari lembaga, organisai, maupun perorangan yang terkait dengan penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Untuk penganalisaan data kualitatif yang dilakukan adalah:

a. Pengumpulan data-data

Pengumpulan data ini maksudnya adalah mengumpulkan data-data mentah dari hasil penelitian yang telah dilakukan, seperti hasil wawancara, observasi, serta dokumentasi, atau data-data pendukung lainnya.

b. Reduksi data

Selanjutnya yaitu mereduksi data, atau mengumpulkan data dan mengklasifikasikannya dengan membuat catatan-catatan ringkasan, mengkode untuk menyesuaikan dengan hasil penelitian.

c. Penyajian data

Data-data yang sudah direduksi, kemudian disajikan dalam bentuk tulisan-tulisan yang isinya menjelas-jelaskan se jelasnya agar mudah dipahami secara keseluruhan.

d. Kesimpulan atau Verifikasi

Selanjutnya yaitu, data disimpulkan, dan dicocokkan kembali mulai pada pengumpulan data menjadi reduksi data dan selanjutnya pada penyajian data. Hal ini diperlukan agar data dapat disepakati sebagai sebuah laporan penelitian yang memiliki tingkat kepercayaan yang benar.

G. Uji Keabsahan Data

Triangulasi Sumber Data

Triangulasi sumber data untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data dari beberapa sumber tidak bisa dirata-ratakan seperti dalam penelitian kuantitatif, tetapi dideskripsikan, dikategorisasikan, mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan mana spesifik dari tiga sumber data tersebut. Selanjutnya data yang telah dianalisis oleh peneliti akan menghasilkan suatu kesimpulan, dan dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan beberapa sumber data tersebut (Sugiyono. 2014:274).

H. Waktu Dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan April-Juli 2016. Lokasi penelitian adalah di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung, jalan Suropati 4-6 Kemantren Jabung Malang.